

## Ejercicio de Participación Ciudadana 2015

<b>Lugar y fecha</b>	Torre Insignia Tlatelolco, Sala de usos múltiples, Insurgentes Norte 423, Col. Nonoalco Tlatelolco, Deleg. Cuauhtémoc, MéxicoD.F. 28 de octubre 2015
<b>Tema abordado</b>	"Revalidación de estudios de tipo superior"
<b>Participantes</b>	<p><b>Dirección General de Educación Superior Universitaria</b> Lic. Carlos Ernesto Tenorio Campos.- Subdirector de Control Escolar Mtra. Leticia Olgún Sánchez.- Jefa de Departamento de Equivalencias y Revalidaciones</p> <p><b>Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación</b> Lic. Gabriela Ocegüera Cervantes.- Directora de Incorporación y Revalidación Lic. Rigel Berenice Gavaldón García.- Subdirectora de Revalidación y Asuntos Internacionales Lic. Carlos Oscar Osorio López.- Jefe de Departamento de Revalidación Ing. José Dolores Reyes Mejía.- Dictaminador del Departamento de Revalidación</p> <p><b>Dirección General de Innovación, Calidad y Organización</b> Lic. Mario Becerril Hernández.- Director General Adjunto de Innovación y Calidad Lic. María Leticia Castro González.- Directora de Desregulación Lic. Francisco Camarena Alcántara.- Subdirector de Calidad Lic. Anahí Villegas Alonso.- Jefa de Departamento de Calidad</p> <p><b>Órgano Interno de Control de la SEP</b> Ing. José Luis Hernández Vázquez.- Subdirector de Transparencia y Rendición de Cuentas del Órgano Interno de Control</p> <p><b>Actores sociales invitados</b></p> <p><b>- De Organizaciones de la sociedad civil</b> Mtro. José Alfredo Hidalgo Hernández.- SEPOMEX Lic. Aline Gómez Roy.- Secretaría de Educación Pública</p> <p><b>- De Empresas</b> Dr. Augusto Morales Domínguez.- Checkpoint Software Technologies Lic. Alan Enrique Velázquez Martínez.- Old Mutual</p> <p><b>- De Instituciones Académicas</b> Lic. Antonio García Carreño.- Escuela de Gastronomía Mexicana Lic. Carlos Antonio Delgado García.- Instituto Politécnico Nacional Lic. Diana Hernández Gómez.- Universidad Latinoamericana Lic. Gerardo Rodríguez Ávalos.- Universidad Latinoamericana Lic. José Santos Jacobo Hernández.-Universidad Latinoamericana Lic. Susana Cervantes Navarrete.- Universidad Latinoamericana Lic. Verónica Contreras García.- Universidad Latinoamericana</p> <p><b>-De Persona Física</b> Dr. Federico Montes Cruz.- SSA</p>

<p><b>Desarrollo de la sesión</b></p>	<p>En el Ejercicio de Participación Ciudadana participó la Dirección General de Innovación, Calidad y Organización, área responsable del evento con 4 servidores públicos, asimismo participaron las Direcciones Generales competentes del trámite en comento, las cuales son la Dirección General de Educación Superior Universitaria con la presencia de 2 servidores públicos y la Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación con 4 servidores públicos asistentes; de igual forma se contó con la asistencia de 1 servidor público representante del Órgano Interno de Control en la SEP y 12 actores sociales.</p> <p>El programa fue presentado por el Lic. Mario Becerril Hernández, Director General Adjunto de Innovación y Calidad de la DGICO, seguido de una exposición del trámite en cuestión por parte de la Mtra. Gloria Leticia Olgún Sánchez, Jefa de departamento de Equivalencias y Revalidaciones de la DGAIR; posteriormente se dio espacio a una sesión de preguntas y respuestas por parte de los actores sociales, la cual fue retroalimentada por las Direcciones Generales competentes del trámite en cuestión, mismas que dieron respuesta a las propuestas que realizaron los actores.</p> <p>Una vez concluido el ejercicio se elaboró y firmó el acta de la sesión por parte de todos los asistentes a la misma.</p>
<p><b>Propuestas de los actores sociales</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- En la página de <a href="http://www.gob.mx">www.gob.mx</a>, específicamente en la liga <a href="http://www.gob.mx/cntse-rfts/tramite/ficha/53a44e0089c0b26a30002313">http://www.gob.mx/cntse-rfts/tramite/ficha/53a44e0089c0b26a30002313</a>, dónde se encuentra el trámite de revalidación de estudios universitarios realizados en el extranjero, se debería señalar a los usuarios que tienen la posibilidad de acudir a realizar su trámite con alguna sugerencia de planes o documentos que ayuden a agilizar su propio trámite.</li> <li>2.- Digitalizar los trámites y que se pudieran gestionar en su totalidad por internet.</li> <li>3.- Publicar en la página de las Unidades Administrativas competentes del trámite (DG AIR y DGESU) un apartado de "Preguntas frecuentes", esto con la finalidad de hacer más efectivos los tiempos de gestión del trámite.</li> <li>4.- Sugerir a los usuarios del trámite que antes de realizar el pago, se verifique en ventanilla si los documentos son correctos, esto con la finalidad de evitar la pérdida del pago si es que los documentos no están correctos.</li> <li>5.- El costo del trámite que está publicado en la página <a href="http://www.gob.mx">www.gob.mx</a> no es la correcta, se debería actualizar.</li> </ol>
<p><b>Respuestas de la Institución</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se suscribe la propuesta/ Se cotejará la información de la página para poder retroalimentarla con la mayor cantidad de información relevante para el usuario del trámite <b>CUMPLIDO</b></li> <li>2. Se suscribe la propuesta/ La Dirección General de Acreditación, Incorporación y Revalidación está trabajando en conjunto con Presidencia en un proyecto que se denomina "Retos Públicos", el cual tiene como objetivo sistematizar el trámite de revalidación. <b>EN PROCESO</b></li> <li>3. Se suscribe parcialmente la propuesta / La Dirección General de Educación Superior Universitaria estuvo de acuerdo. <b>CUMPLIDO</b></li> <li>4. Se suscribe la propuesta / La Dirección General de Educación Superior Universitaria informó que en los documentos informativos que proporciona a los usuarios del trámite resalta esta sugerencia, sin embargo, procurará que su página web contenga dicha información. <b>CUMPLIDO</b></li> <li>5. Se suscribe la propuesta/ La Dirección General de Educación Superior Universitaria corroborará dicha información para que esté actualizada. <b>CUMPLIDO</b></li> </ol>