



**-EVALUACIÓN DIAGNÓSTICA-
-ENCUESTA DE CALIDAD PARA LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE
LA SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA-**

**EN RELACIÓN CON LOS INSTRUMENTOS DE EVALUACIÓN DE
CALIDAD SOBRE LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA EL
EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO.**

**ARTÍCULO 85, Fracción VI de la Ley General de Protección de Datos
Personales en Posesión de Sujetos Obligados.**

-AÑO 2022-

**-ENCUESTA DE CALIDAD PARA LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA SEP-
-SOBRE LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS
ARCO-**

I. Conteste la respuesta que considera que se acopla a sus necesidades y de acuerdo con su experiencia en relación con el ejercicio de derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y Oposición de datos personales). La información que se recaba es sólo para fines estadísticos, mismos que contribuirán a la mejora continua para garantizar de manera efectiva su derecho a la protección de datos personales:

1. ¿Previo a su solicitud de ejercicio de derechos ARCO consultó el Aviso de Privacidad que se tiene para tal efecto?

- Si
- No
- No sabía que existía un Aviso de Privacidad

2. ¿El personal de la Unidad de Transparencia, proporcionó los medios y la asesoría necesaria para presentar su solicitud?

- Si
- No

3. ¿Qué tan fácil le resultó presentar su solicitud?

- Muy fácil
- Fácil
- Difícil
- Muy difícil
- No lo hubiera logrado sin la asesoría de la Unidad de Transparencia.

4. ¿La respuesta entregada corresponde a lo solicitado?

- Si
- ¿No, Por qué?

- ¿Parcialmente, Por qué?

5. ¿La respuesta fue entregada en tiempo (20 días hábiles, Art. 51 de la LGPDPPSO)?

Si

No

6. ¿La respuesta entregada corresponde conforme a lo solicitado?

Si

No

7. ¿Los datos o información proporcionada en medios físicos o electrónicos son legibles?

Si

No

8. ¿Qué cree que debe mejorarse en la atención a solicitudes de derechos ARCO en la Secretaría de Educación Pública?

La velocidad para atender las solicitudes

La calidad en las respuestas

Todo

Nada

9.- ¿El servidor público responsable de la Unidad de Transparencia, le solicitó acreditar su personalidad al momento de entrega de la información relacionada con derechos ARCO?

Si

No

10.- ¿Considera que las instalaciones de la Unidad de Transparencia son adecuadas para personas con algún tipo de discapacidad o grupos vulnerables, y que éstos pueden ejercer en igualdad de condiciones y circunstancias su derecho a la protección de datos personales, así como el ejercicio de los derechos ARCO?

Si

No

Cualquiera de las anteriores, especificar el porqué:

¡MUCHAS GRACIAS POR TU AYUDA!

JUNTOS LOGRAMOS UNA CULTURA DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA
INFORMACIÓN Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.