



AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LA MESA DE SERVICIOS.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES. -Mesa de Servicios.

La Secretaría de Educación Pública a través de la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, con domicilio en Avenida Universidad número 1200, Sector 2-G, Colonia Xoco, Código Postal 03330, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, es la responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione a través de la mesa de servicio de la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable. EN NINGÚN CASO SE RECABARÁN DATOS PERSONALES SENSIBLES.

- Sistema de datos personales.

Los datos personales recabados serán almacenados en la base de datos del Sistema denominado "Mesa de Servicios de la DGTIC", administrado por la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

- Datos y finalidad del tratamiento para las que se obtienen sus datos personales.

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de:

- I. Capturar incidentes de carácter técnico del trámite de cédula electrónica.

Los datos personales que recaban son los siguientes:

- a. Nombre completo.
 - b. Correo electrónico.
 - c. Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
 - d. Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Fundamento para el tratamiento de los datos personales.

La Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones tratará los datos personales antes señalados, con fundamento en lo dispuesto en los artículos 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (reformado DOF 28-05-2021), 6, 7 y 29 del Reglamento Interior de la Secretaría de Educación Pública (reformado DOF 15-09-2020), 3, 18, 21, 22, 23, 25, 26, 27 y 28 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (publicada en el DOF 26-01-2017) y demás normatividad que resulte aplicable.

- Transferencia de datos personales.

Los datos personales que se recaban no podrán ser transferidos, salvo que se actualice alguna de las excepciones previstas en el artículo 22, 66 y 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, o cuando, previamente, se haya obtenido su consentimiento expreso por escrito o por un medio de autenticación similar.



- Mecanismos, medios y procedimientos para ejercer derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) al tratamiento de datos personales.

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO) a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en la siguiente liga electrónica: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx>, en el apartado de Solicitudes de Acceso a la Información; o bien, a través de la Dirección General de Actualización Normativa, Cultura de la Legalidad y Transparencia ubicada en Donceles No. 100, Planta Baja, Colonia Centro Histórico, Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX, C. P. 06020. Domicilio de Unidad de Transparencia. Donceles 100, P. B. Colonia Centro Histórico, Alcaldía Cuauhtémoc, C. P. 06020, Ciudad de México. Los procedimientos para ejercer sus derechos ARCO se encuentran previstos en los Capítulos I y II del Título de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

- Mecanismo para manifestar negativa al tratamiento de datos personales que requieren consentimiento.

Para manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales a través del correo: cat@nube.sep.gob.mx siempre y cuando no sean indispensables para la prestación del servicio en cuestión.

- Consulta de aviso de privacidad.

Usted podrá consultar el presente aviso de privacidad y sus modificaciones a través de la página oficial de la Secretaría de Educación Pública: <https://www.gob.mx/sep/documentos/avisos-de-privacidad-157558>

Fecha de actualización 17 de marzo de 2022.