



## **Compromiso 73**

### **Contenidos básicos del curso en Mediación de Conflictos y Prevención de la Violencia**

#### **Objetivos**

- Ofrecer elementos conceptuales y prácticos que generen un mejor conocimiento sobre los conflictos escolares: sus causas, desarrollo, efectos y posibles soluciones.
- Contribuir al desarrollo de competencias para la mediación de conflictos, la gestión de ambientes escolares seguros y la prevención de la violencia.

#### **Contenidos básicos**

##### **Identificación y resignificación de conflictos**

- Los conflictos en escuelas de educación básica.
- La narrativa como técnica de análisis y resignificación de conflictos.
- Estructura, proceso y dinámica de los conflictos en escuelas de educación básica.

##### **Naturaleza y características del conflicto**

- Caracterización y naturaleza del conflicto.
- Modelo de patrones del conflicto.
- Dinámica y procesos de desarrollo del conflicto.

##### **Conflicto y violencia**

- Tipos de violencia en la escuela: causas y componentes.
- Prevención de la violencia en la escuela.
- La educación en valores.
- El adecuado manejo de emociones y estrategias de intervención.

##### **Mediación de conflictos en el ámbito escolar**

- La importancia de las normas para la convivencia escolar.
- La mediación de conflictos en la escuela.
- Habilidades para la mediación de conflictos: el diálogo y la comunicación.
- La educación en cultura de paz.